



# ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE EN DE ARBEIDSMARKT

Stijn Broecke  
Senior Econoom  
OESO

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
Den Haag, 26 September 2023



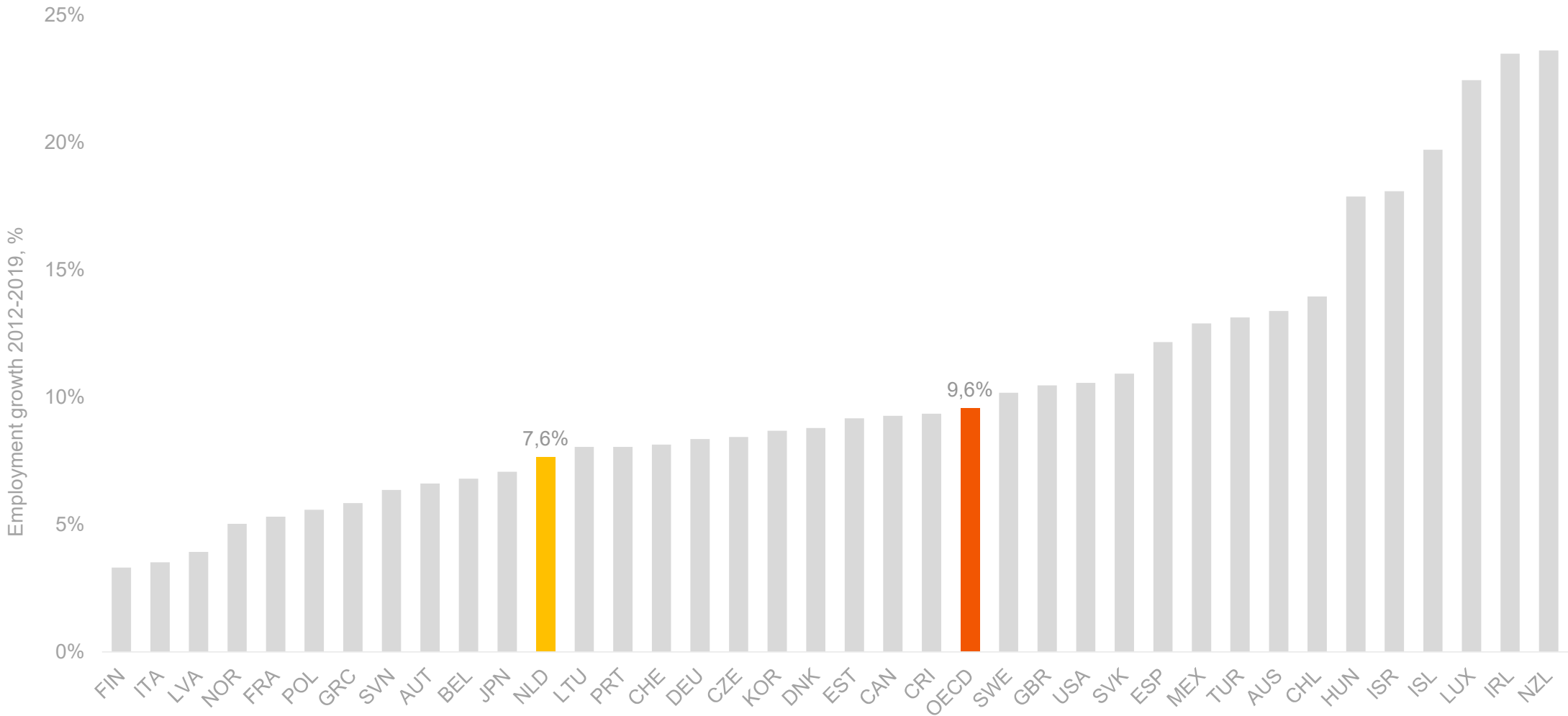


# Betekent automatisering het einde van de werkgelegenheid?



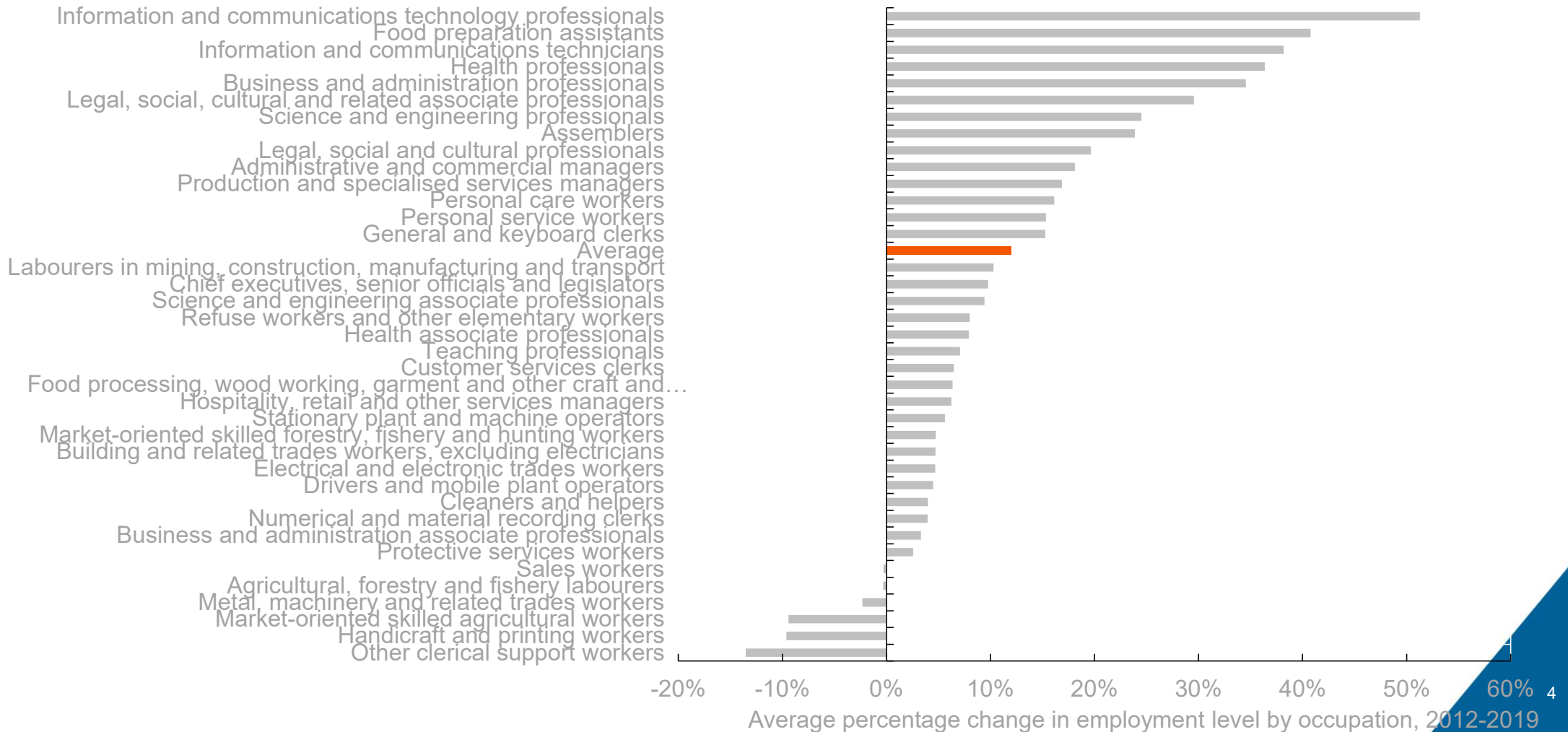


# Vóór COVID-19 was de werkgelegenheid in alle landen gestegen





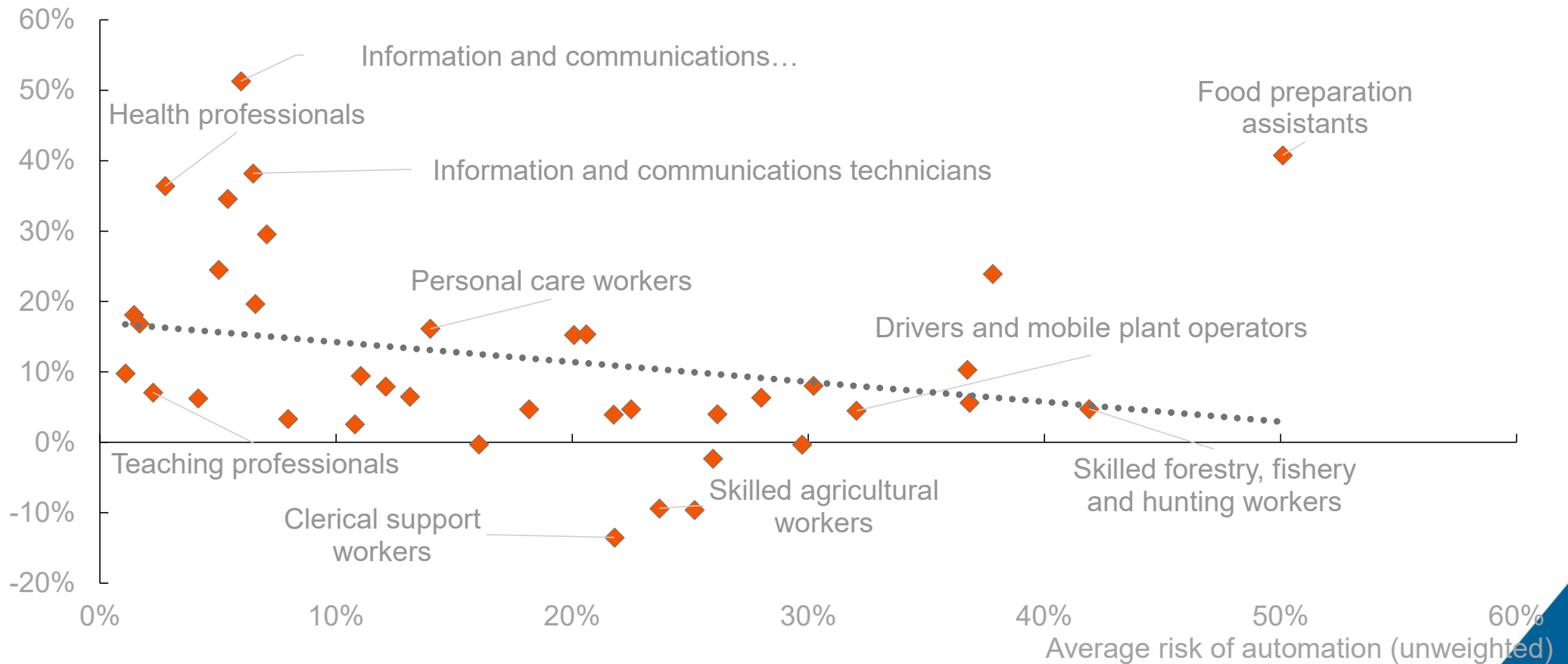
# Ook in de meeste beroepen was de werkgelegenheid gestegen





# Maar er was een lagere groei in beroepen met een hoog risico op automatisering

Average % employment change (unweighted)

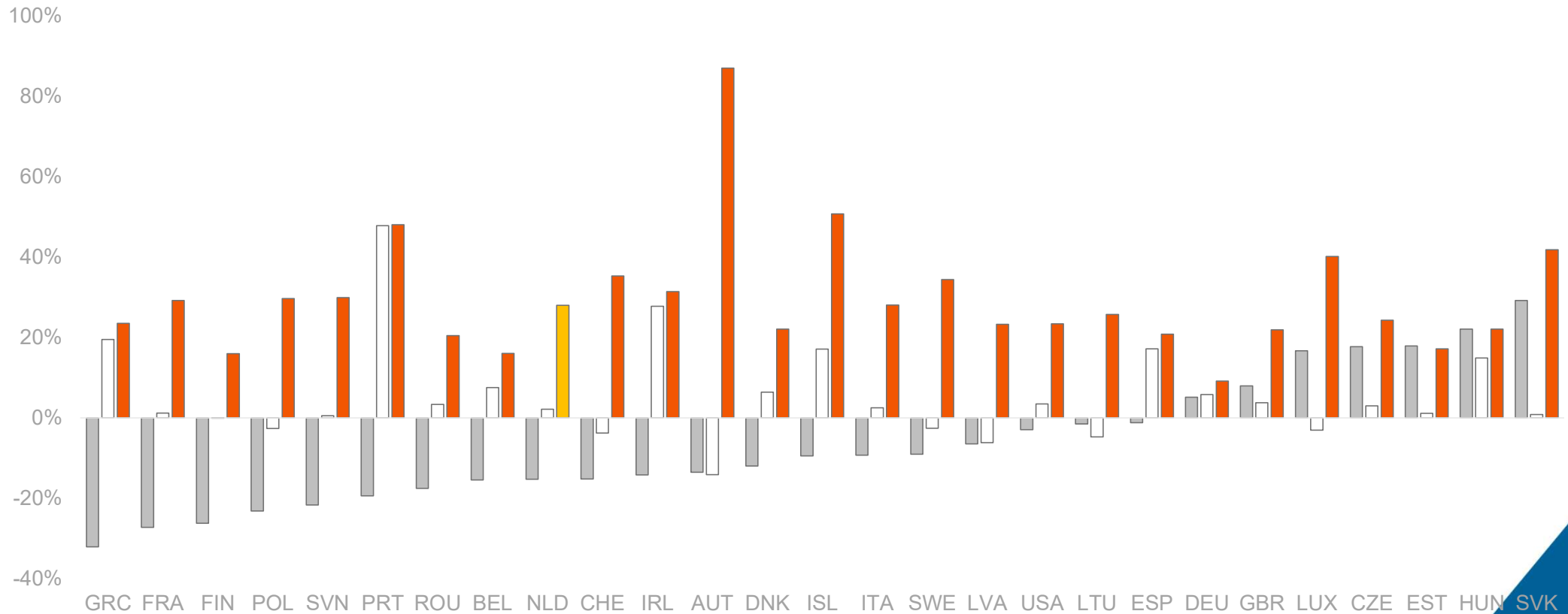




# Er zijn steeds minder banen voor laagopgeleiden

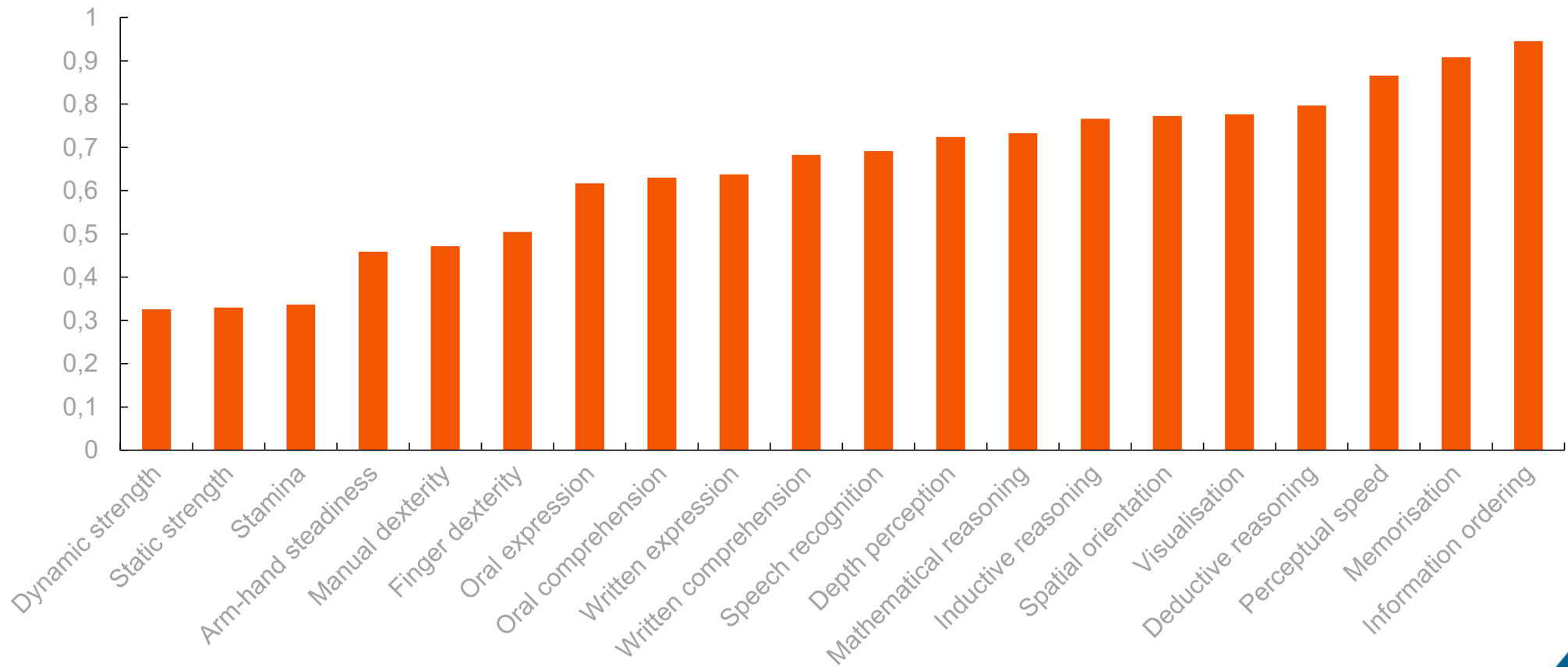
% change in employment, 2012-2019

■ Low Education   □ Middle Education   ■ High Education



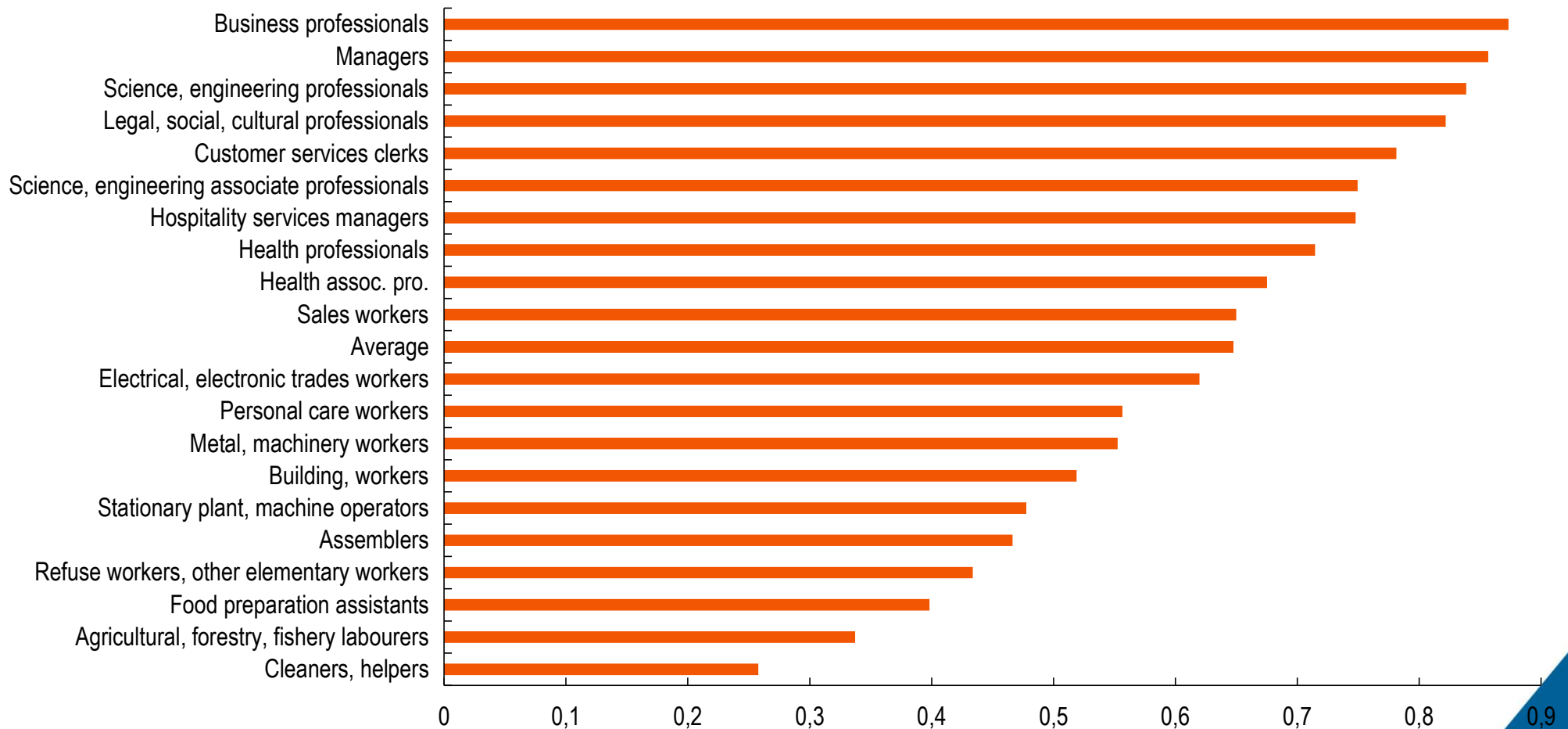


## AI heeft de meeste vooruitgang geboekt op het gebied van vaardigheden die nodig zijn om niet-routinematige, cognitieve taken uit te voeren





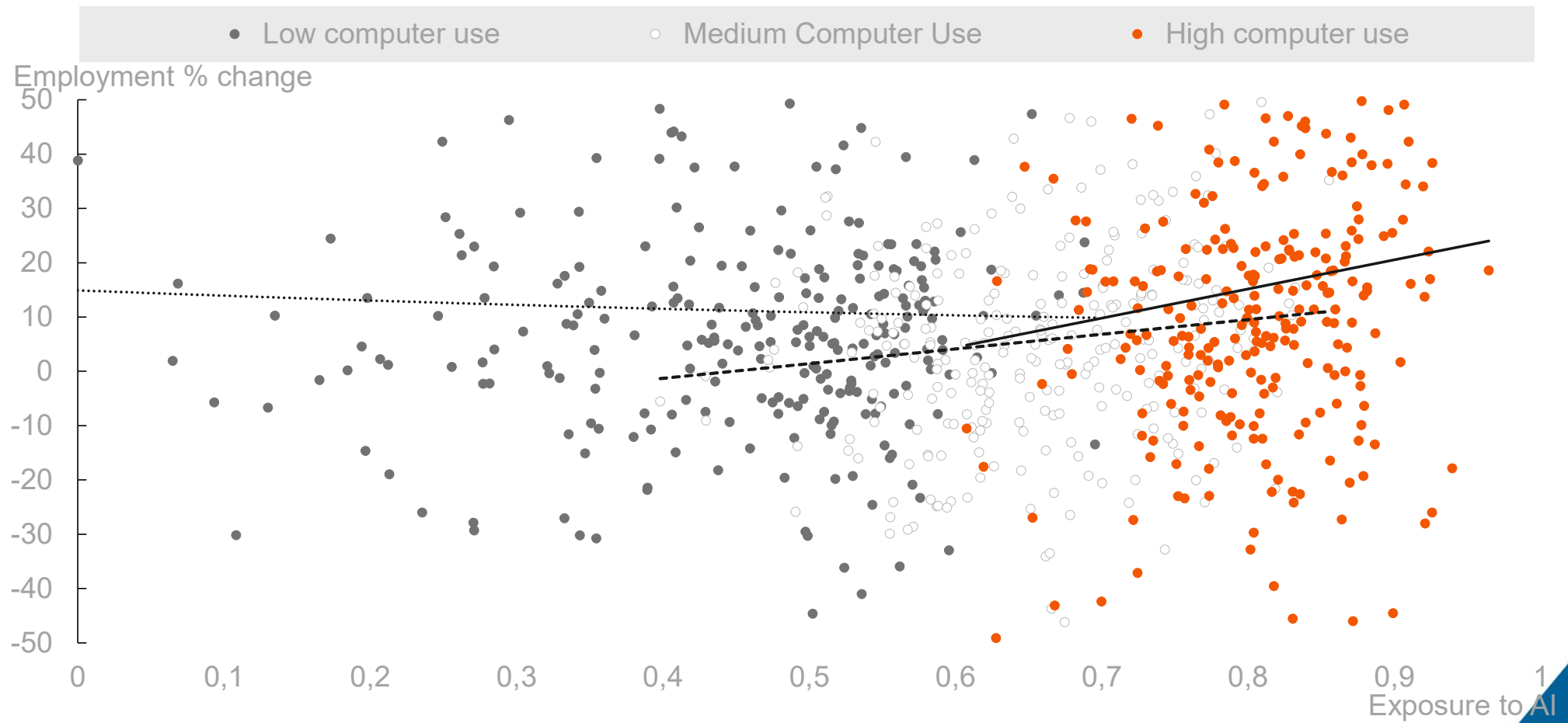
# Hooggekwalificeerde beroepen zijn het meest blootgesteld aan recente ontwikkelingen op het gebied van AI







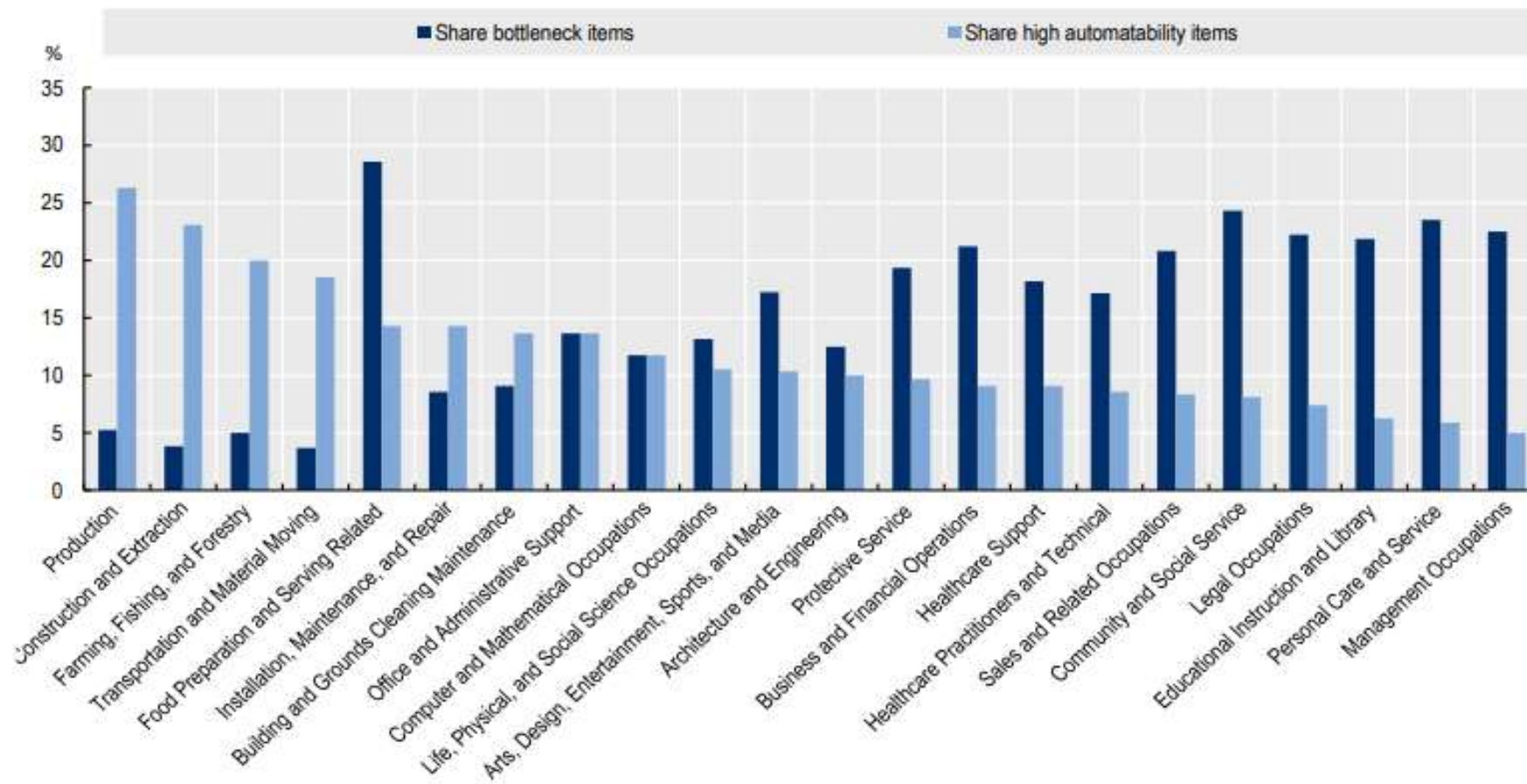
# Blootstelling aan AI lijkt verband te houden met een hogere werkgelegenheidsgroei in beroepen met veel computergebruik





## Hoogopgeleide werknemers beschikken over meer vaardigheden die nog niet kunnen worden geautomatiseerd (“knelpuntvaardigheden”)

Shares of bottleneck and highly automatable skills and abilities, by occupation

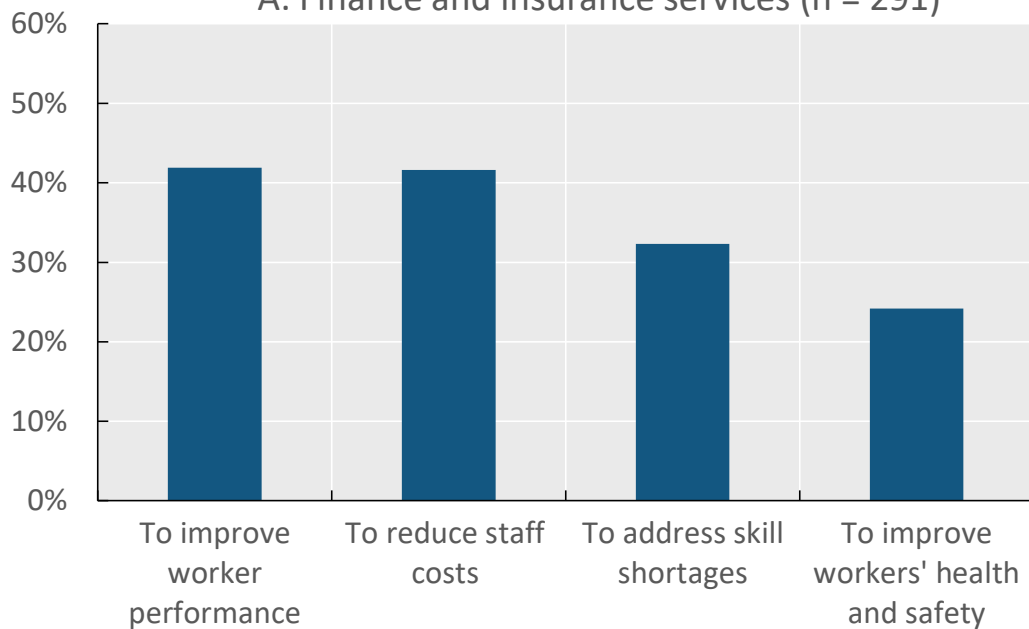




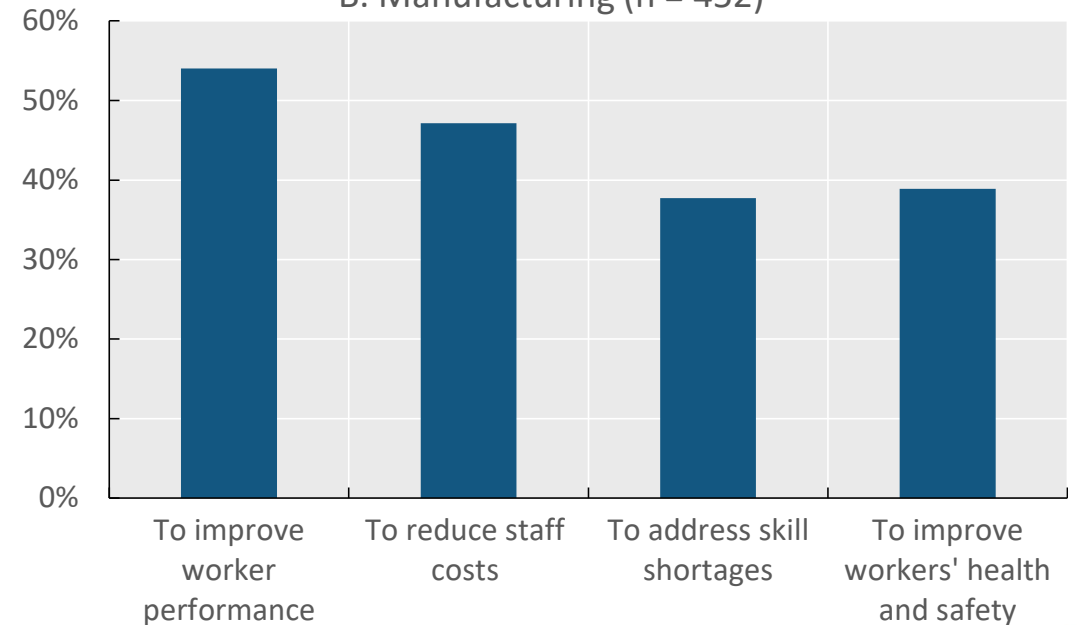
# Werkgevers adopteren AI voornamelijk om de prestaties van werknemers te verbeteren en personeelskosten te verlagen

% of employers that have adopted AI

A. Finance and insurance services (n = 291)



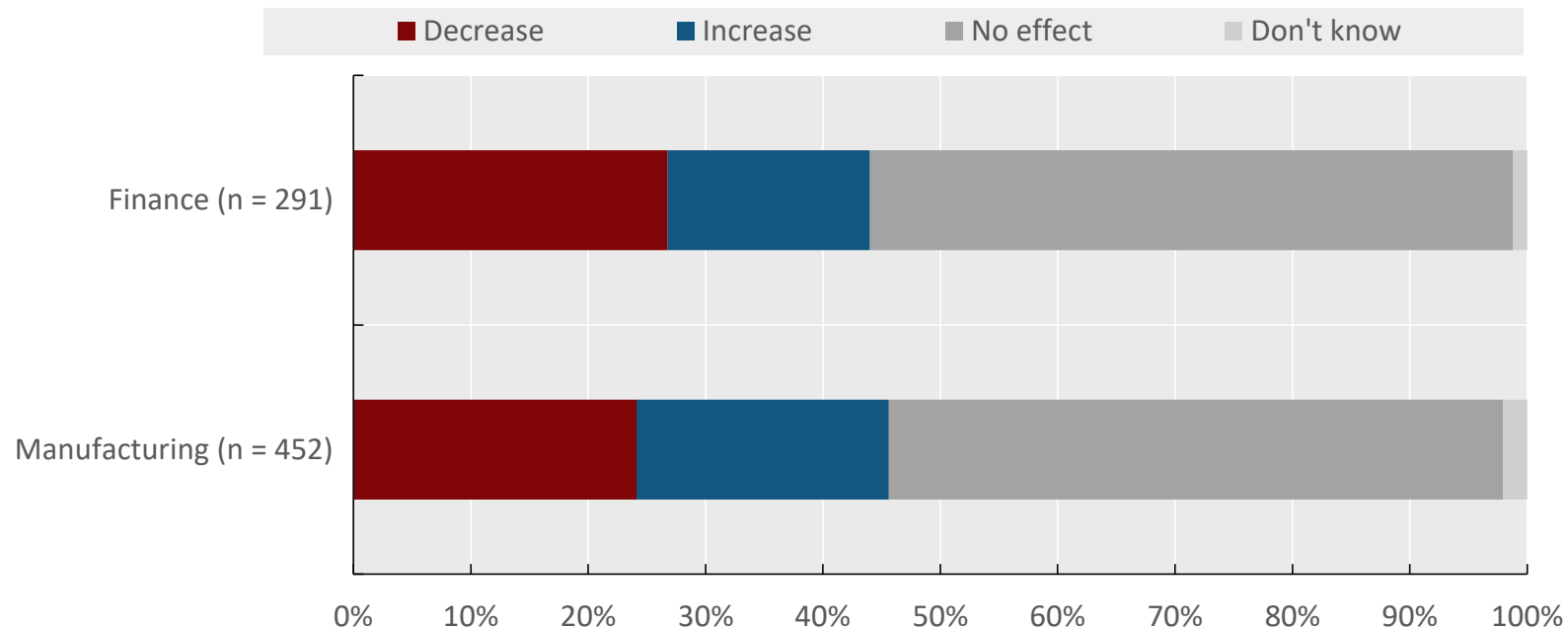
B. Manufacturing (n = 452)





# Tot nu toe heeft AI weinig effect gehad op het aantal personeelsleden binnen een bedrijf

% of employers that have adopted AI

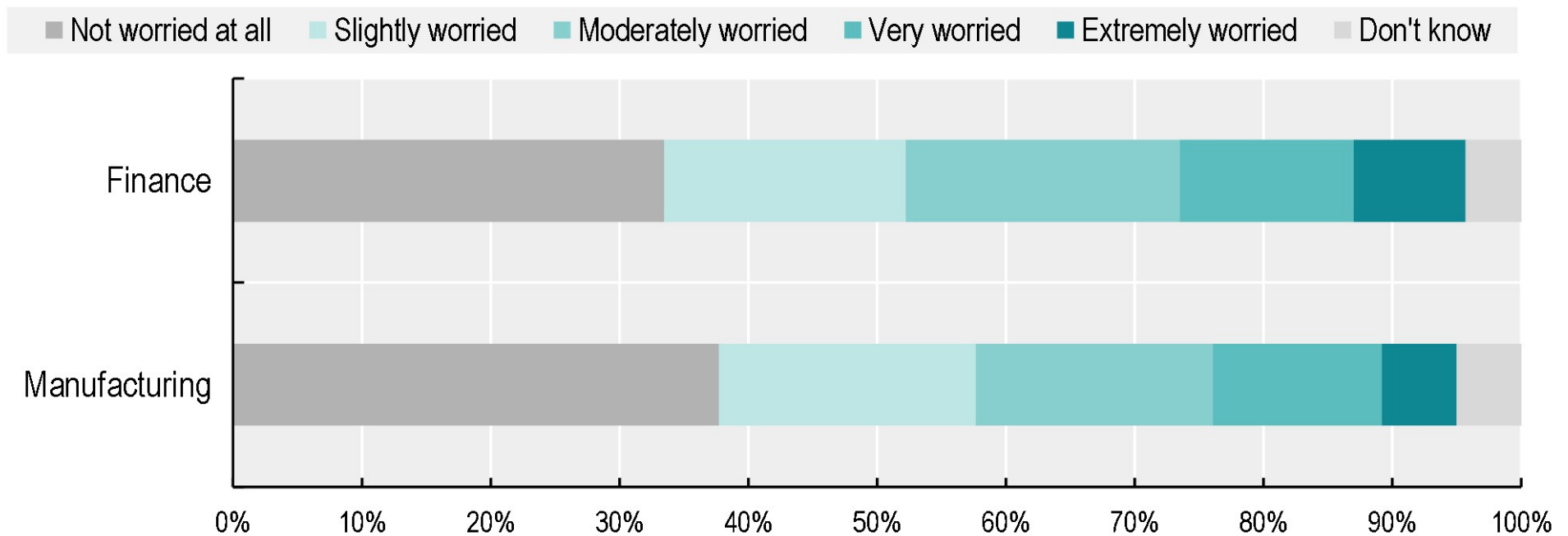




# Sommige werknemers uiten zorgen over baanverlies

## Workers express some concerns about losing their jobs due to AI in the next 10 years

% of workers



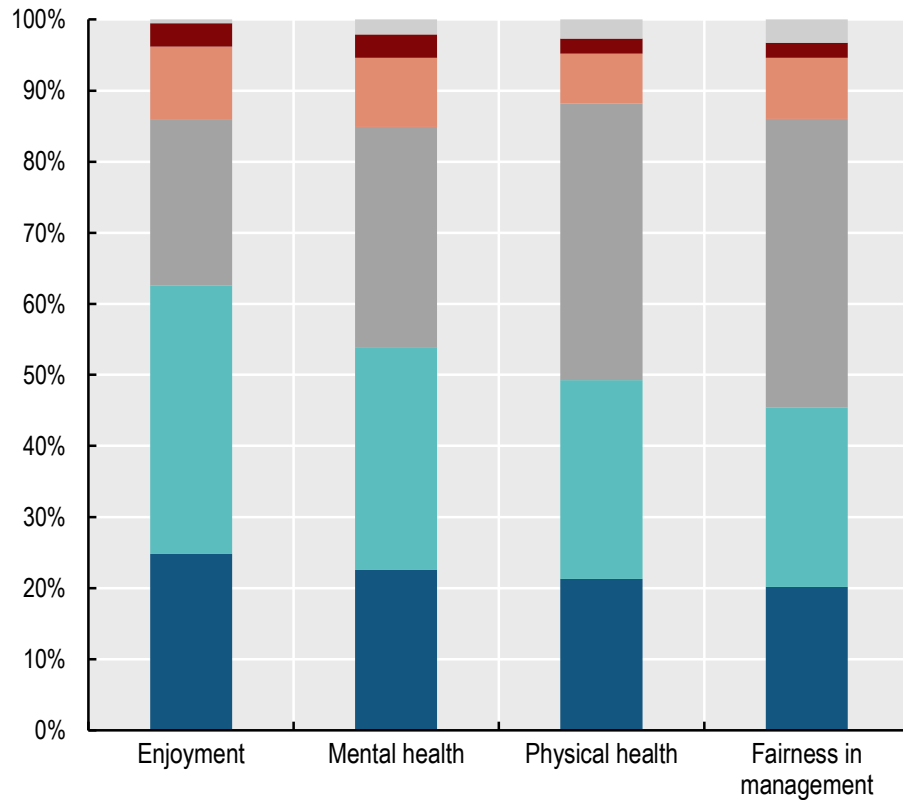


# Werknemers zijn doorgaans positief over de impact van AI op de arbeidskwaliteit

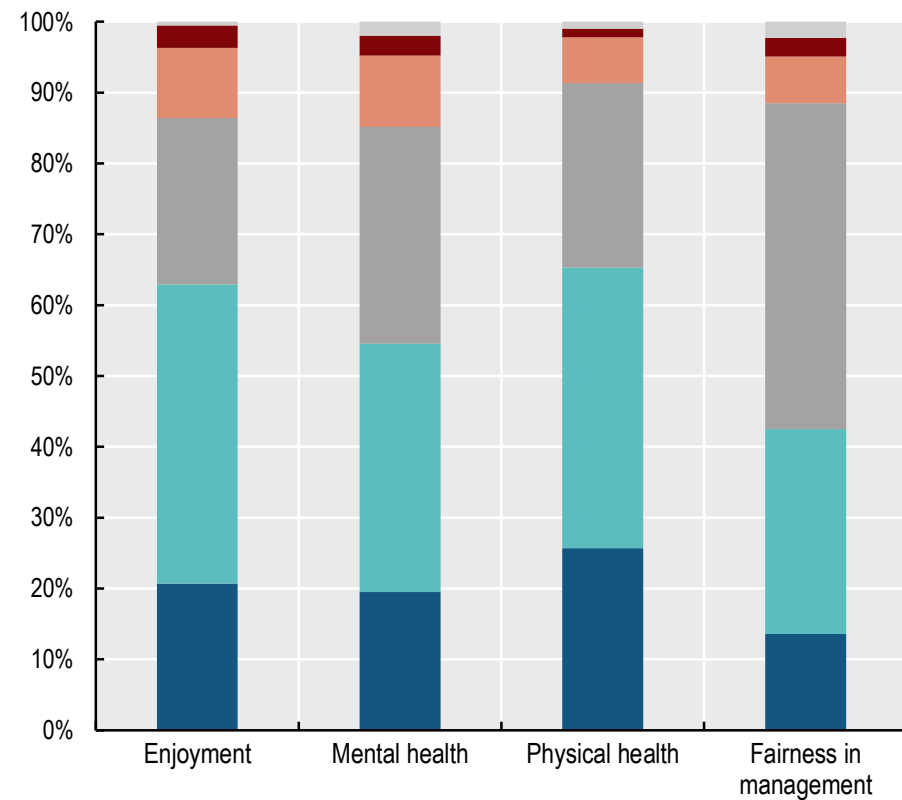
% of AI users

■ Improved it a lot   ■ Improved it a little   ■ No effect   ■ Worsened it a little   ■ Worsened it a lot   ■ Don't know

### A. Finance and insurance services



### B. Manufacturing



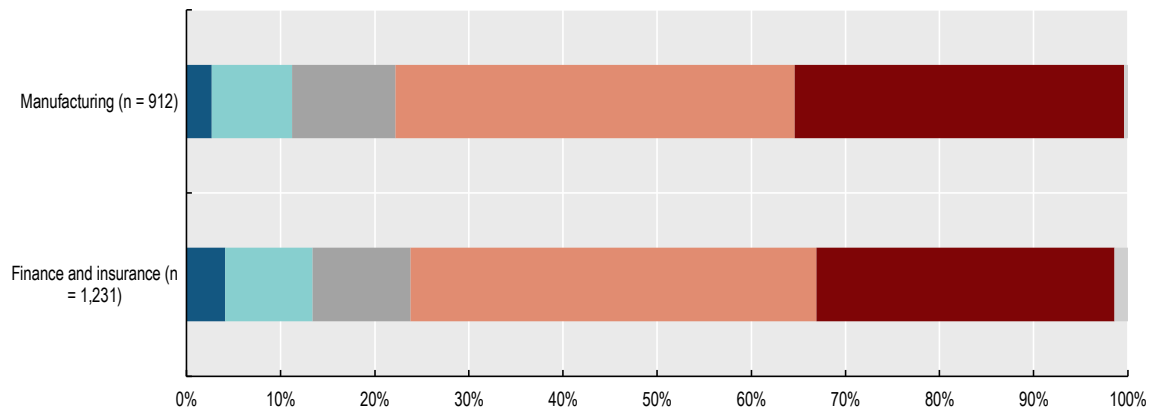


# Werknemers melden dat AI het tempo waarmee, en controle over de volgorde waarin, ze hun taken uitvoeren heeft vergroot

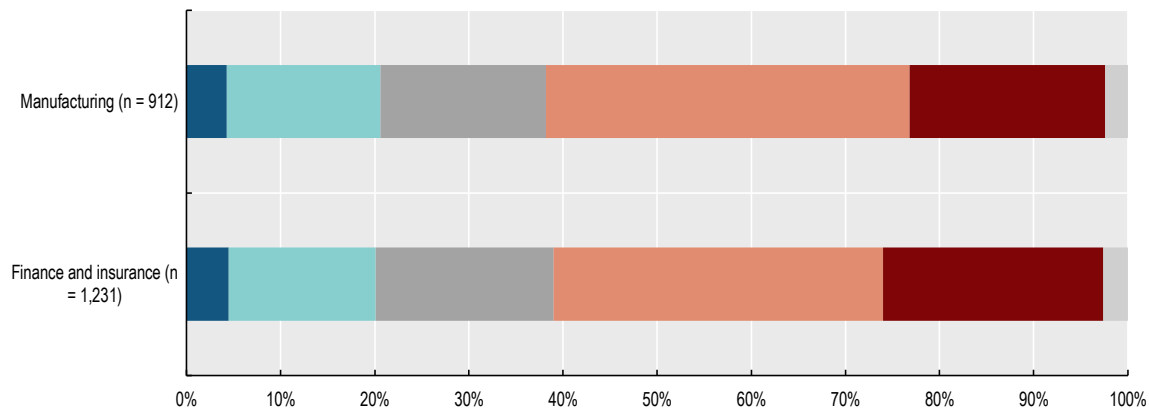
% of AI users



A. Impact of AI on the pace at which workers perform their tasks



B. Impact of AI on the control workers have over the sequence in which they perform their tasks





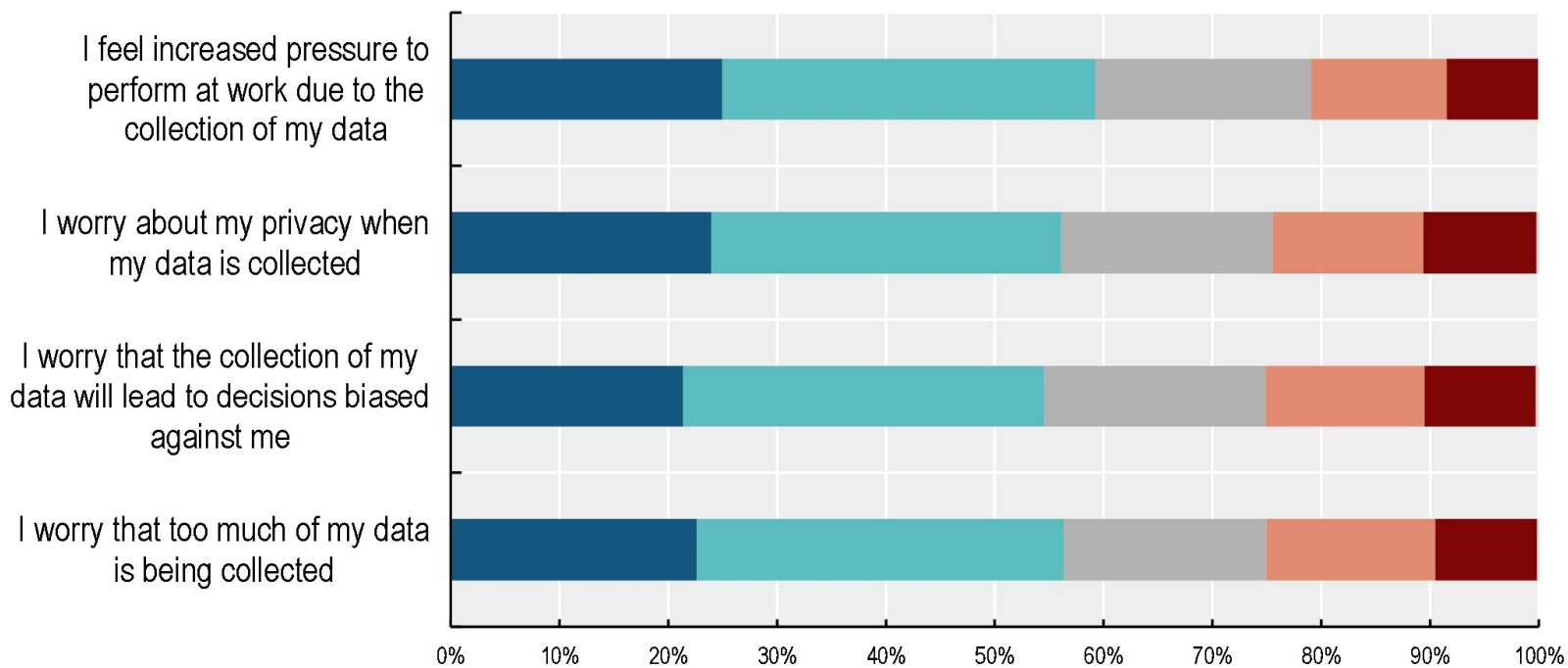
# Werknemers maken zich zorgen over de manier waarop AI wordt gebruikt

## Workers expressed worries about privacy and excessive data collection

% of workers who reported AI-related data collection

■ Strongly agree ■ Somewhat agree ■ Neither agree nor disagree ■ Somewhat disagree ■ Strongly disagree ■ Don't know

Both sectors - average

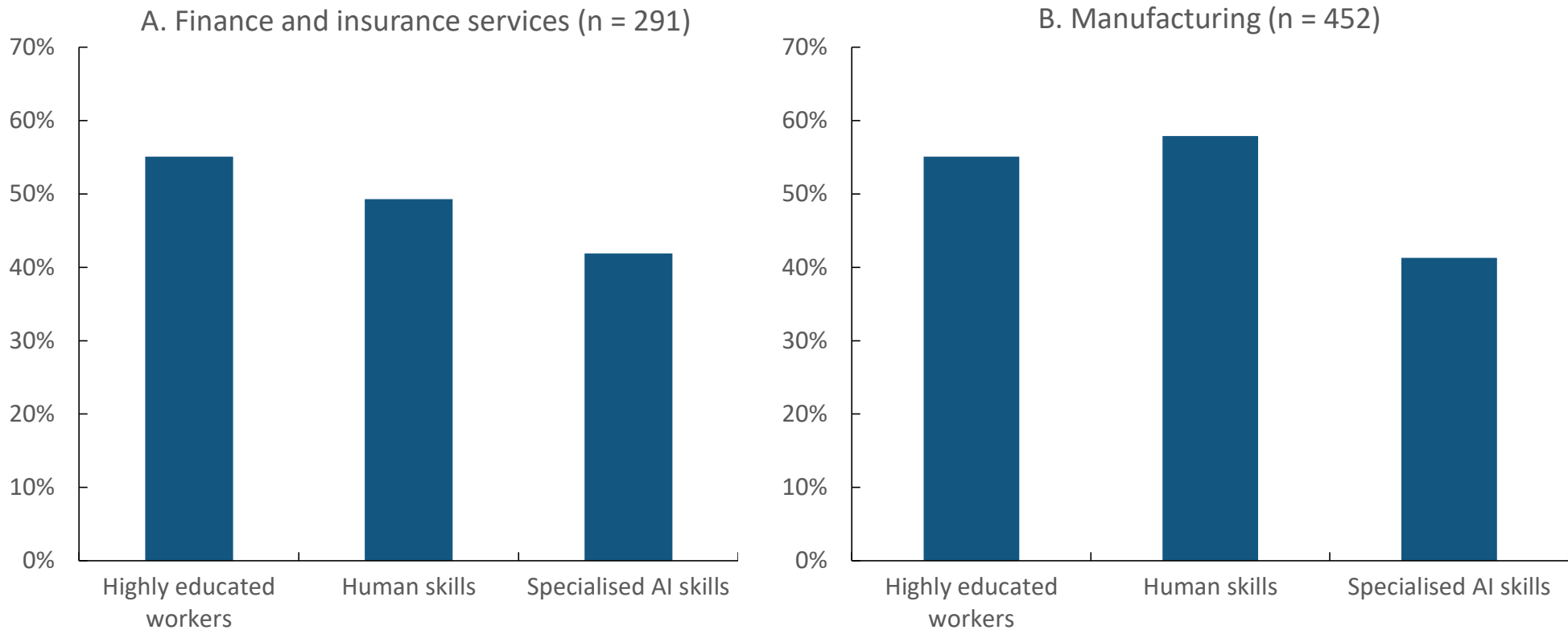






## Meer werkgevers zeggen dat AI het belang van menselijke vaardigheden heeft vergroot dan van gespecialiseerde AI-vaardigheden

% of employers that have adopted AI



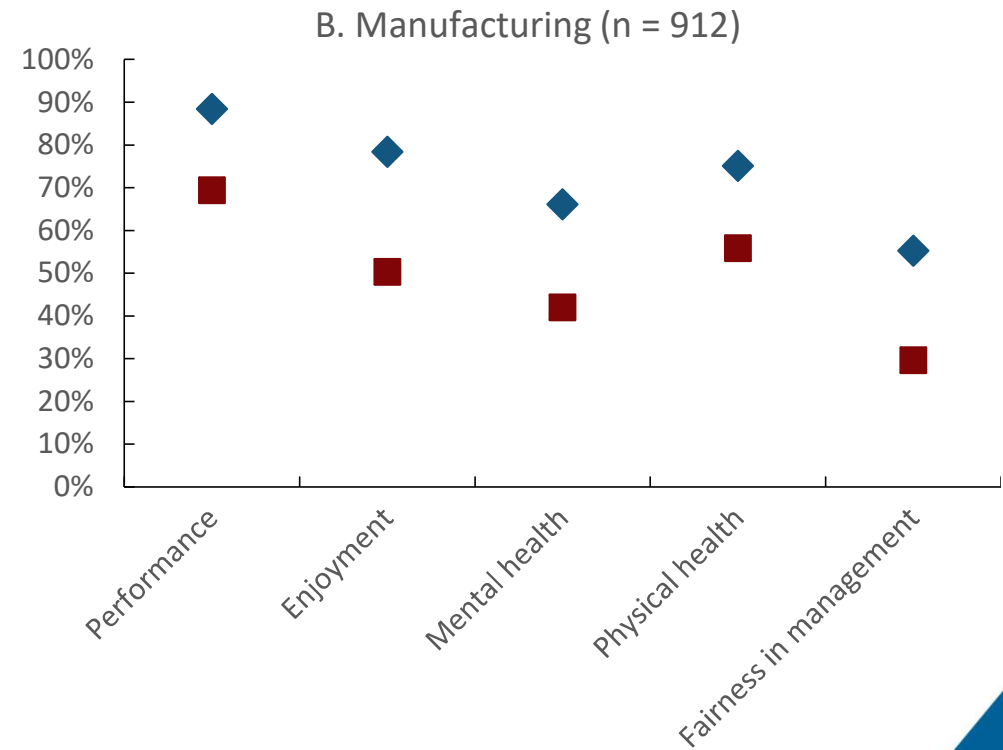
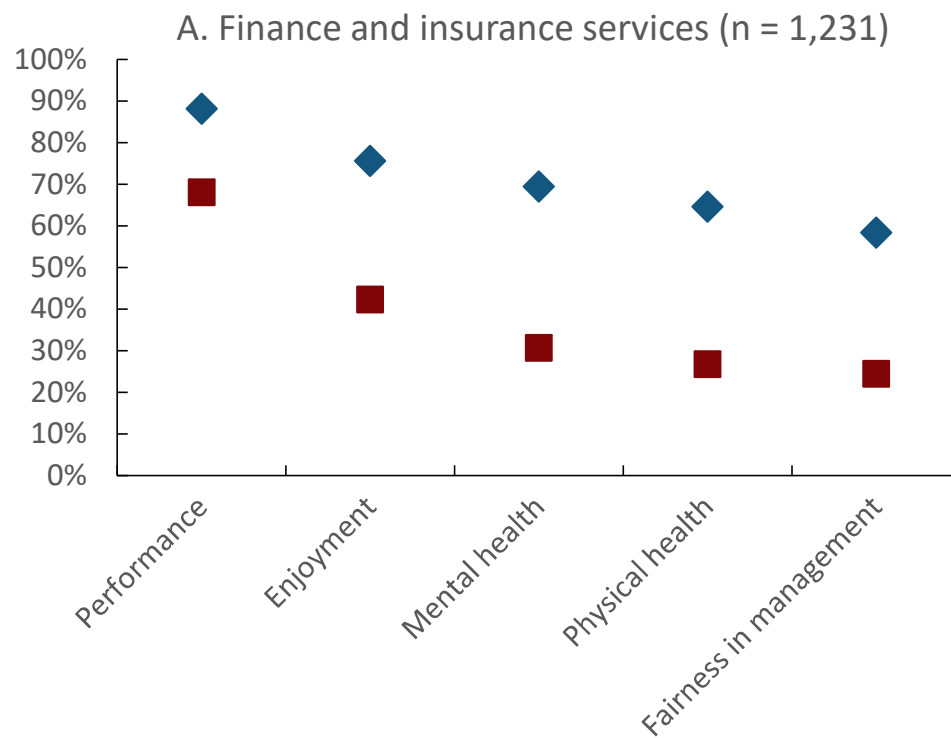


# Werknemers die een training hebben gevolgd, zijn positiever over de impact van AI op hun prestaties en werksomstandigheden

% of AI users, by whether they received training

◆ Training

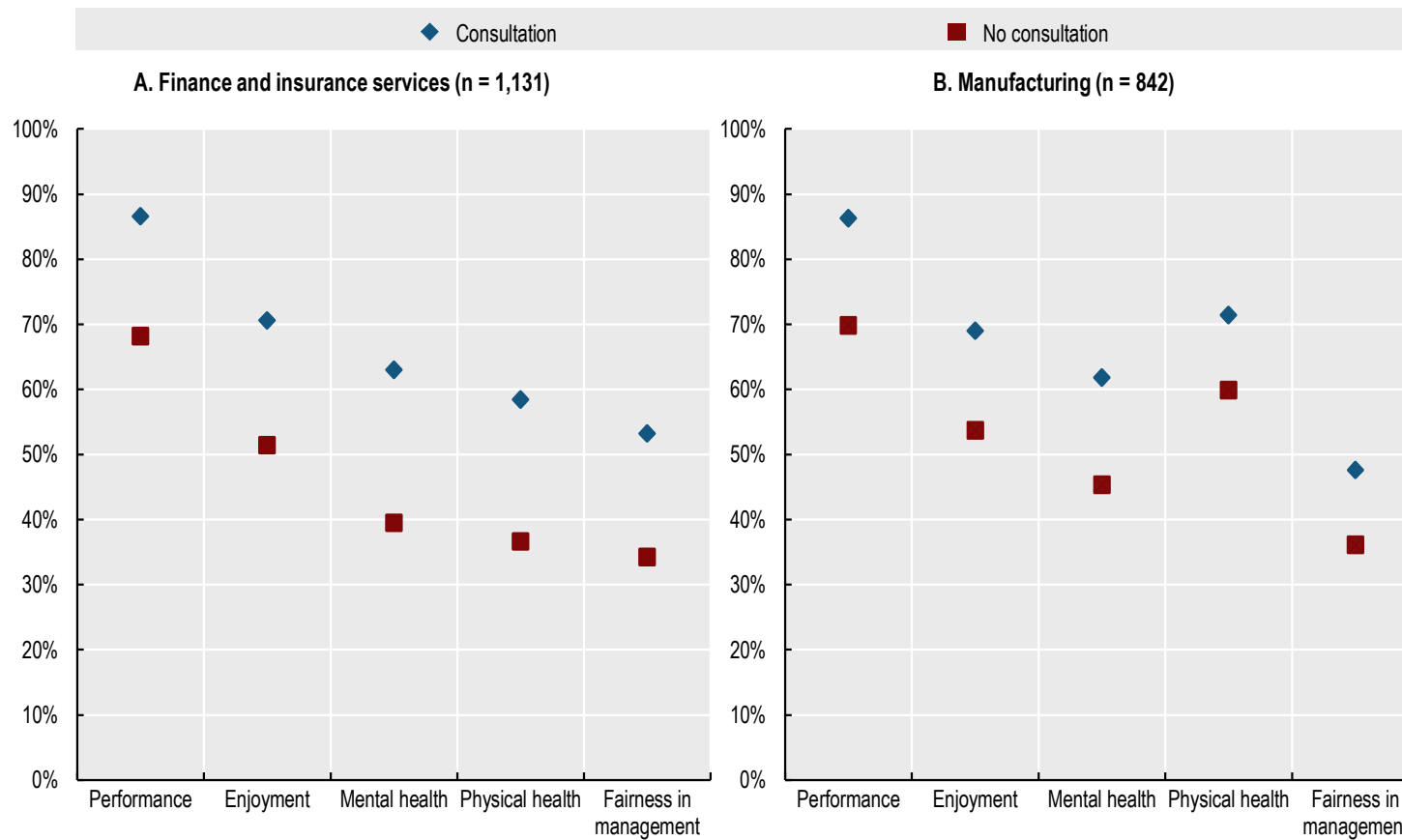
■ No training





# Wanneer werknemers worden geraadpleegd, is de kans groter dat ze positieve effecten van AI op hun prestaties en arbeidsomstandigheden melden

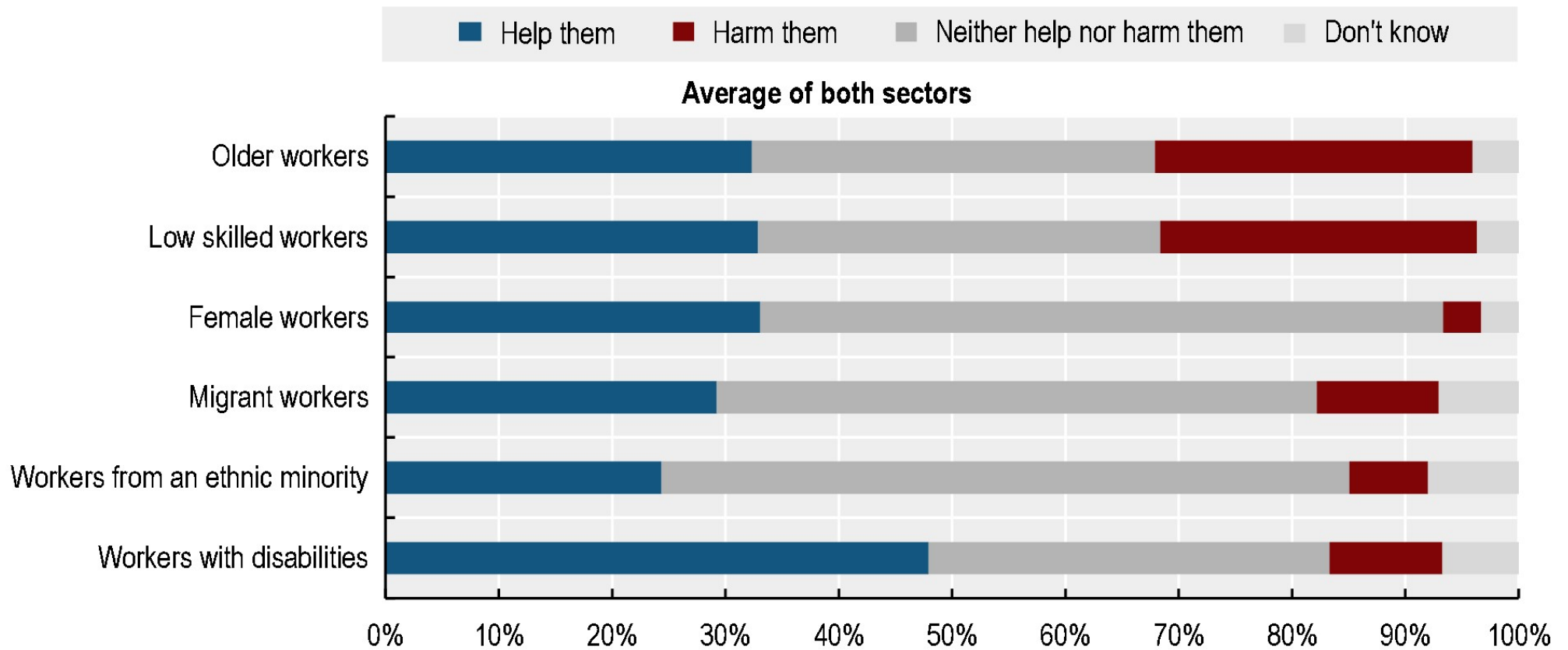
% of AI users





## Er is een risico dat sommige groepen achterblijven

% of all employers saying AI will help/harm certain groups





# AI-gebruikers met een universitair diploma melden vaker dat AI hun prestaties en arbeidsomstandigheden heeft verbeterd

% of AI users, by university degree





## Er wordt al actie ondernomen, maar meer is nodig

---

- 2019 OECD AI Principles
- AI does not operate in a regulatory vacuum – but likely need to adapt policies
  - Data protection, anti-discrimination, workplace health and safety
- Need for accessible and understandable information and clearly defined responsibilities
  - E.g. EU AI Act, Blueprint for an AI Bill of Rights in the United States
- Calls and initiatives to act on generative AI: Need for international cooperation



## Nieuwe OESO projecten

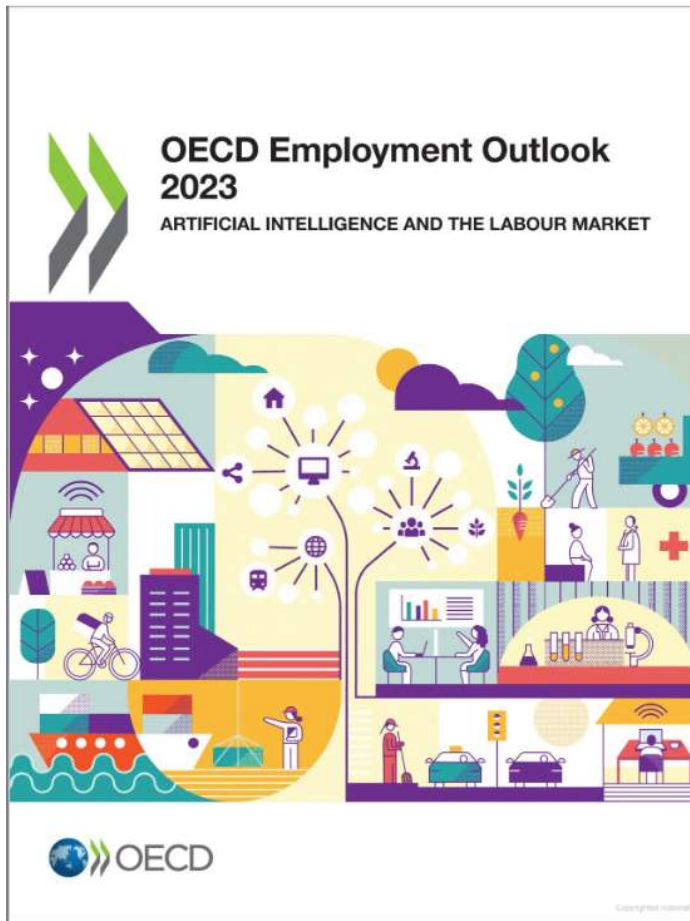
---

- Vaardigheden in beroepen blootgesteld aan AI
- AI en ongelijkheid
- Algoritmisch management
- AI & KMOs
- Country reviews





# Bedankt voor uw aandacht!



[Stijn.Broecke@oecd.org](mailto:Stijn.Broecke@oecd.org)

[www.oecd.org/future-of-work/reports-and-data/](http://www.oecd.org/future-of-work/reports-and-data/)



# Nieuwe gegevensverzameling

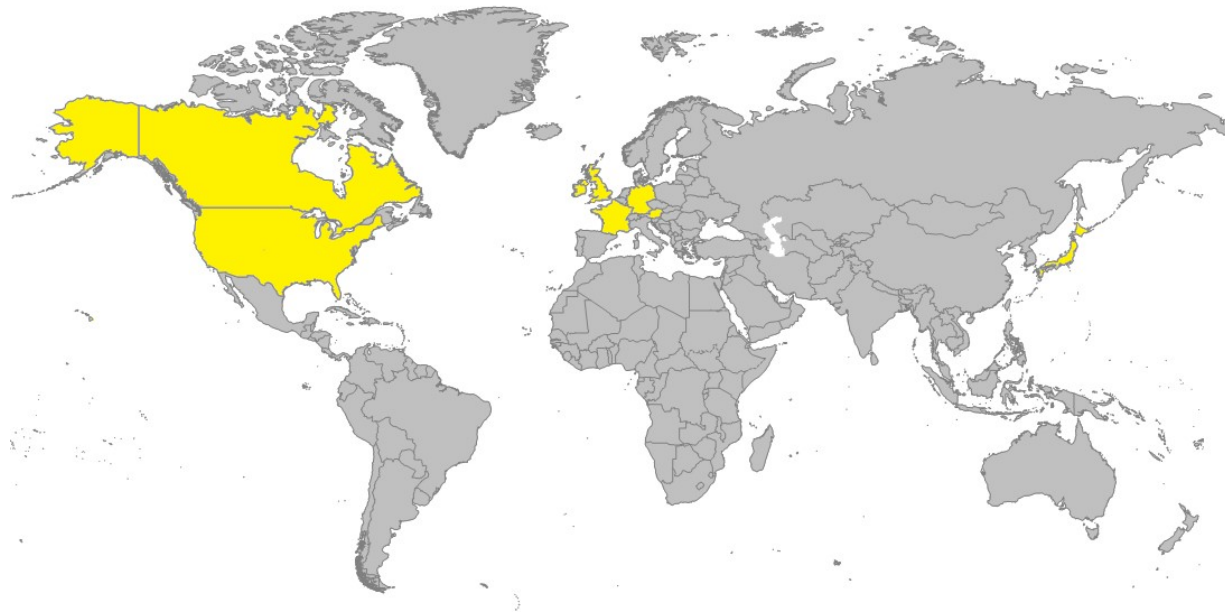
## Quantitative

We surveyed **2000+** employers and **5300+** workers in 2 sectors in 7 countries

## Qualitative

We interviewed **340+** stakeholders to build nearly **100** case studies in 2 sectors and 8 countries

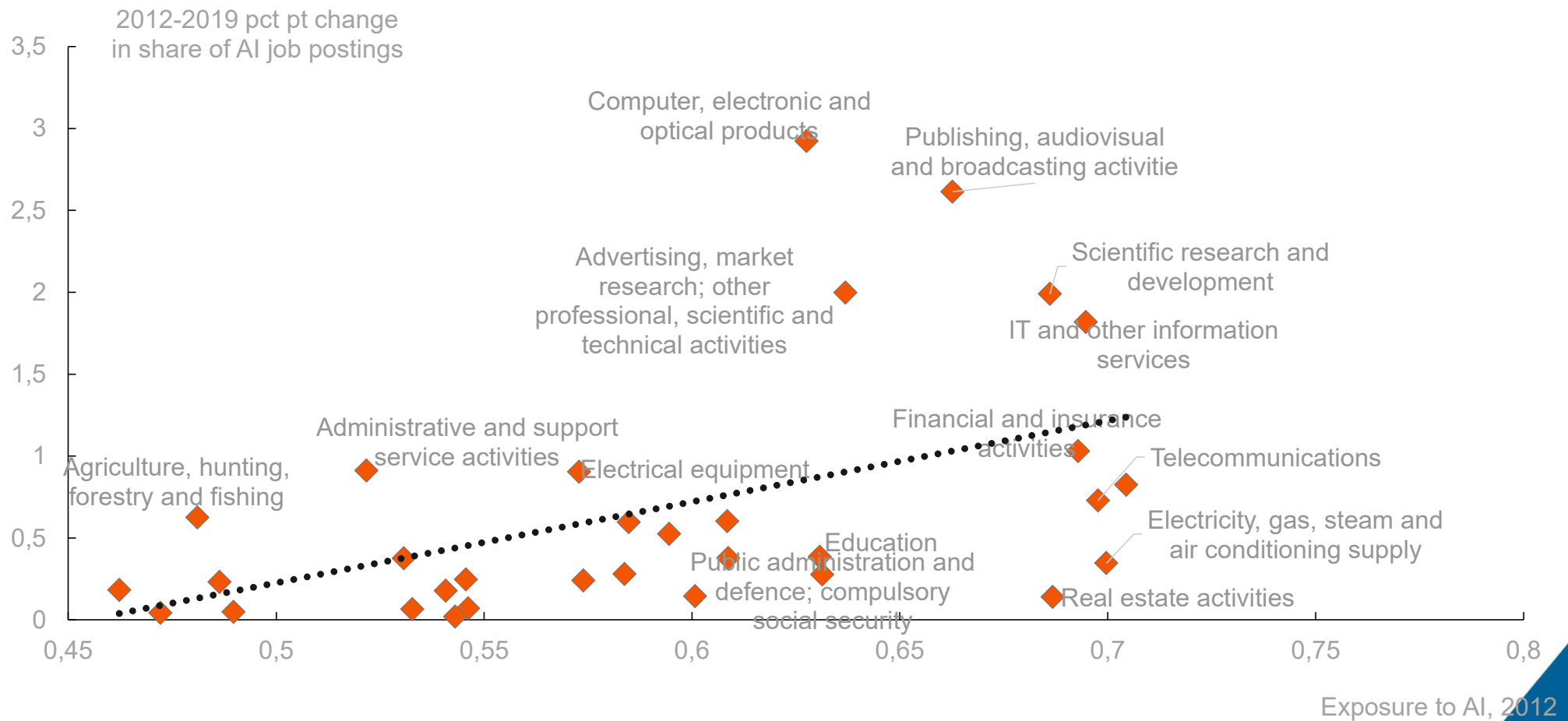
USA  
Canada  
UK  
Ireland  
Germany  
Austria  
France  
Japan



Manufacturing  
&  
Finance



## Sectoren met een hogere blootstelling aan AI zagen een grotere toename van het aandeel vacatures waarvoor AI-vaardigheden vereist zijn (VS)





## But the AI workforce remains relatively small...

Share of total AI employment across OECD countries in 2019

