

TOOLOVERZICHT ARBEIDSMARKT

BINNEN TNO ZIJN VERSCHILLENDE INSTRUMENTEN ONTWIKKELD VOOR DE ONTWIKKELING VAN DE ARBEIDSMARKT OP 4 HOOFDTHEMA'S.



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt



Interne en externe mobiliteit
van medewerkers versterken



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

INHOUDSOPGAVE: TOOLS PER THEMA




Inzicht in de verandering van werk en de arbeidsmarkt

Tool	Slide
1 TIM	3
2 Flexeffect	4
3 Monitor Technologisering & Arbeidsmarkt	5
4 Flexbarometer	6
5 Organisatiescan	7
6 How am I-app	8
7 Taken van de Toekomst	9
8 Kennisbank Sociale Innovatie	10
9 Monitordata	11
10 Coalitiebenadering	12




Interne en externe mobiliteit van medewerkers versterken

Tool	Slide
1 Pso: prestatieladder socialer ondernemen	13
2 Startmotor	14
3 Sociale Innovatie – Business Model Canvas	15
4 Zorgscan	16



Skills inzichtelijk maken en een gemeenschappelijke skillstaal ontwikkelen

Tool	Slide
1 Integrale Skills Methodiek	13
2 Skillspaspoort	14
3 De Paskamer	15
4 Skills Matching Methodiek	16
5 Skills Ontologie	



Leer- en innovatievermogen van medewerkers en organisaties versterken

Tool	Slide	Tool	Slide
1 DIX: Duurzame inzetbaarheidsindex	3	12 WPI: Workplace Innovation	3
2 Kosten Baten Tool – Duurzame Inzetbaarheid	4	13 Evaluatietool Mindfulness	4
3 Actieprogramma Vitaal vakmanschap	5	15 Werkdruk wegwijzer	5
4 Aanpak Lerende & Innovatieve Organisatie	6	16 Wegwijzer Vertrouwenspersoon	6
5 Sharehouse	7	17 Handreiking gedragscode (on)gewenste omgangsvormen	7
6 Operator Support Systemen	8	18 Handreiking Mantelzorg & Werk	8
7 IBM: intrapreneurial behaviour measure	9	19 Werkprestatie Scan	9
8 Innoveren kun je leren			
9 MIC: My Intrapreneurial Canvas	11		
10 Tool Innovatie Leiderschap	12		
11 Mocc innoveren in de praktijk			

ORGANISATIESCAN VOOR BEDRIJVEN



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt

De tool

De Organisatiescan helpt bedrijven om doelen op het gebied van duurzame inzetbaarheid concreet te maken en de discussie aan te gaan over het waarom van duurzame inzetbaarheid als business- en value-case. De Organisatiescan is ontwikkeld om op organisatieniveau te oriënteren op de eigen ambities, trends, en cultuur rondom duurzame inzetbaarheid, op mogelijke knelpunten in de inzetbaarheid van het personeel, en op beschikbare middelen binnen de organisatie. De scan maakt ook vanuit verschillende perspectieven inzichtelijk hoe er binnen een organisatie tegen het duurzame inzetbaarheidsbeleid wordt aangekeken, en biedt daarmee aanknopingspunten om het gesprek aan te gaan en verbeterpunten te vinden.

Meer weten?

Ga naar [TNO – Johan](#) → in het linkermenu onder Scans → Organisatiescans

Contact TNO

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

› **TIM: TECHNOLOGY IMPACT METHOD**



De tool

De Technology Impact Method (TIM), ontwikkeld door TNO, helpt organisaties toekomstbestendige keuzes te maken. Het biedt een overzicht van de gevolgen van technologie voor uw producten en/of diensten, organisatie van het werk en mensen. TIM volgt een actie-aanpak van vier stappen: technologie – producten/diensten – organisatie van werk – human capital.

Meer weten?

Ga naar de [brochure](#).

Contact TNO

Rob van der Maarel

rob.vandermaarel@tno.nl

› TAKEN VAN DE TOEKOMST



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt

De tool

Taken van de Toekomst is een instrument die werkgevers en werknemers uitnodigt samen te zoeken naar een match met het werk van morgen. Het programma bestaat uit verschillende modules, waarbij deelnemers de taken van hun huidige en toekomstige werk inventariseren. Ook geven zij daarbij aan of ze de taken doen, of ze het kunnen, en of ze het willen. Op die manier krijgen werknemers en werkgevers (op groepsniveau) inzicht in de match met het werk van de toekomst. Een digitale tool ondersteunt de werksessies. Taken van de Toekomst is ontwikkeld door TNO, de baaningenieurs, HAN Hogeschool en Beeldr.

Meer weten?

Ga naar www.takenvandetoekomst.nl

Contact TNO

Joep van den Eerenbeemt

Joep.vandeneerenbeemt@tno.nl

› COALITIEBENADERING



De tool

De coalitiebenadering is een tool voor de dialoog tussen management en medewerkers. Het model biedt een stappenplan om de dialoog aan te gaan. Hierbij gaan zowel management als medewerkers in op de noodzaak en de gevolgen van een technologie. De dialoog mondt uit in besluitvorming over de technologie.

Meer weten?

Ga naar [deze publicatie](#).

Contact TNO

Peter Oeij

peter.oeij@tno.nl

MONITOR TECHNOLOGISERING EN ARBEIDSMARKT



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt

De tool

De monitor Technologisering en Arbeidsmarkt is een monitoringssysteem voor het meten van impact van technologisering op de (toekomstige) arbeidsmarkt en beroepen. Gesubsidieerd door Instituut GAK heeft TNO deze monitor in 2019 ontwikkeld. Het betreft een monitoringssysteem voor het meten van de (toekomstige) impact van technologisering op de arbeidsmarkt op de korte termijn. En is gebaseerd op verschillende kwantitatieve databases in combinatie met kwalitatieve inschattingen. De monitor helpt om op onderbouwde wijze toekomstige sector- en beroepenprofielen te ontwikkelen, te beoordelen en een strategie te formuleren.

Meer weten?

Ga naar [Monitor technologisering en arbeidsmarkt - Instituut Gak - Kennisbank](#)

Contact TNO

Steven Dhondt

steven.dhondt@tno.nl

› FLEXBAROMETER



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt

De tool

De Flexbarometer is een publiek toegankelijke website die de cijfers en trends op het gebied van flexwerken weergeeft. De website bevat data uit de enquête beroepsbevolking (EBB) van het CBS. De algemene cijfers rondom flexwerken zijn er te vinden, net als een uitsplitsing vast-flex en type flexcontracten naar sector, leeftijd, geslacht en opleiding. De flexbarometer wordt door TNO samen met CBS, FNV en ABU gepubliceerd.

Meer weten?

Ga naar www.flexbarometer.nl

Contact TNO

Jessie Koen

jessie.koen@tno.nl

› FLEXEFFECT TOOL



De tool

De Flexeffect Tool bestaat uit de Flexdiagnose en de Flexeffect en biedt inzicht in de voor- en nadelen van maatregelen rondom flexibel werken. Voorbeelden van maatregelen zijn het inhuren van uitzendkrachten, overwerk, aanpassing van werkroosters en flexibele inzet van medewerkers. De effecten van de maatregelen worden geïnventariseerd met een vragenlijst op zes thema's: personele kosten, klanttevredenheid, efficiëntie, innovatievermogen, vakmanschap en kwaliteit van arbeid. De tool helpt met kiezen voor maatregelen die het best passen bij de belangen van het bedrijf en de medewerkers. De Flexeffect tool is ontwikkeld door TNO, hogeschool Windesheim en organisatieadviesbureau ModernWorkx.

Meer weten?

Ga naar <https://toekomstbestendigondernemen.com/flexeffect-instrument/>

Contact TNO

Anneke Goudswaard

anneke.goudswaard@tno.nl

› KENNISBANK SOCIALE INNOVATIE



Inzicht in de verandering van
werk en de arbeidsmarkt

De tool

In de Kennisbank Sociale Innovatie verzamelt TNO best practices, artikelen, instrumenten en onderzoeksresultaten over sociale innovatie, slimmer werken en innovatief organiseren. Het doel van de Kennisbank is om kennis en praktijkervaring over sociale innovatie te delen met werknemers(-vertegenwoordigers), werkgevers, managers, ondernemers, beleidsmakers, onderzoekers en adviseurs. We hebben ook een actief Twitter account waarmee we de buitenwereld bereiken.

Meer weten?

Ga naar www.kennisbanksocialeinnovatie.nl

Contact TNO

Fietje Vaas

fietje.vaas@tno.nl

› MONITORDATA ANALYSEN



De tool

Op de site monitorarbeid.tno.nl is zijn heel veel rapporten, factsheets, etc. te vinden die we hebben gepubliceerd met de monitor data (NEA, WEA, ZEA, CODI, STREAM). Daarnaast is er ook een NEA en WEA benchmarktool via de site beschikbaar. Tot slot kunnen we zelf analyses doen op de databestanden van deze monitors. Neem voor de mogelijkheden en werkwijze contact op met Wendela.

Meer weten?

Ga naar monitorarbeid.tno.nl

Contact TNO

Wendela Hoofman

wendela.hoofman@tno.nl

› HOW AM I-APP



De tool

Aan het begin van de covid19-pandemie lanceerde TNO de HowAml-app om het welbevinden van werkend Nederland gedurende de crisis te monitoren. Wekelijks formuleert de app adviezen die werknemers en werkgevers helpen zo goed mogelijk te blijven functioneren tijdens de crisis. Bovendien krijgt TNO inzicht in de situatie van werknemers. De app bevat vragen over de werksituatie, het huishouden en een korte dagelijkse vragenlijst over het verloop van de dag.

Meer weten?

Ga naar [‘Werken tijdens de Corona-crisis’: TNO adviseert | TNO](#)

Contact TNO

Noortje Wiezer

noortje.wiezer@tno.nl

PSO: PRESTATIELADDER SOCIALER ONDERNEMEN



De tool

De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een wetenschappelijk onderbouwd kwaliteitskeurmerk, ontwikkeld door TNO. De PSO geeft inzicht in de mate waarin organisaties meer dan gemiddeld sociaal ondernemen, gericht op de arbeidsparticipatie van kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt. Organisaties kunnen op basis van eigen invoer verkennen wat hun prestatieniveau is; voor PSO-certificering wordt een formele audit gedaan.

Meer weten?

Ga naar www.pso-nederland.nl

Contact TNO

Astrid Hazelzet

Astrid.hazelzet@tno.nl

STARTMOTOR



De tool

De Startmotor is een aanpak ontwikkeld om de werkgelegenheid in Rotterdam Zuid te verbeteren. Specifiek richt het zich op de doorstroom van praktisch geschoolden die zich willen ontwikkelen.

Meer weten?

Ga naar www.allesisopzuid.nl/projecten/startmotor

Contact TNO

Roland Blonk

roland.blonk@tno.nl

› SOCIALE INNOVATIE BUSINESS MODEL CANVAS



Interne en externe mobiliteit
van medewerkers versterken

De tool

Het sociale innovatie business model canvas is ontleend aan de Social Innovation Business Toolbox en een aanvulling op het traditionele Business Model Canvas. Het biedt inzicht in verschillende elementen van een publiek-private samenwerking: bijvoorbeeld de partners, kosten, waardepropositie en relaties.

Meer weten?

Ga naar pagina 6-9 van de brochure [Samenwerken aan zij-instroom in de techniek](#).

Contact TNO

Anneke Goudswaard

anneke.goudswaard@tno.nl

› ZORGSCAN



De tool

De Zorgscan is onderdeel van House of Skills en is een korte, publiek toegankelijke digitale vragenlijst waarmee iemand kan inventariseren of werk in zorg en welzijn iets voor diegene is. Afhankelijk van de antwoorden krijgen gebruikers het advies zich aan te melden bij het transferpunt voor een baan of opleidingstraject in zorg of welzijn, andere tools van House of Skills te raadplegen of een gratis gesprek aan te gaan met een loopbaanadviseur.

Meer weten?

Ga naar www.mijnhouseofskillsregioamsterdam.nl/v2/zorgscan

Contact TNO

Joost van Genabeek

joost.vangenabeek@tno.nl

› DIX: DUURZAME INZETBAARHEIDSINDEX



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Duurzame Inzetbaarheidsindex (DIX) is een scan die medewerkers inzicht geeft in verschillende aspecten van hun duurzame inzetbaarheid. Hoe sluiten hun kennis en vaardigheden aan bij het werk, nu en over 5 jaar? Hoe gezond en gemotiveerd ben je? De DIX geeft scores op een persoonlijk dashboard en daarop gebaseerde adviezen. Een weergave van resultaten op groepsniveau is mogelijk. Externe adviseurs zetten de DIX in. Vanuit TNO krijgen we daar licentie-inkomsten van, en hebben we beschikking over de data. Die data kunnen ook gebruikt worden voor analyses door TNO.

Meer weten?

Ga naar [Duurzame Inzetbaarheidsindex | TNO](#)

Contact TNO

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

› **KOSTEN BATEN TOOL DUURZAME INZETBAARHEID**



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Kosten Baten tool voor duurzame inzetbaarheid, ofwel de KOBA-DI, maakt inzichtelijk welke investeringen in duurzame inzetbaarheid het meest lonen. Dit is vooral interessant als gesprekstool met MT of HR. De tool geeft verspillingsreducties en besparingen van duurzaam inzetbaarheidsbeleid en -maatregelen aan. De KOBA-DI is in 2015 door TNO met Nationaal Platform Duurzame Inzetbaarheid (NPDI) ontwikkeld en combineert recente data uit de NEA en WEA met gegevens van de organisatie.

Meer weten?

Ga naar [KOSTEN BATEN TOOL | NPDI](#)

Contact TNO

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

ACTIEPROGRAMMA VITAAL VAKMANSCHAP



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

TNO heeft het actieprogramma Vitaal Vakmanschap ontwikkeld. Het programma is een bottom-up aanpak die in 5 stappen helpt bij het betrekken van medewerkers bij het vitaliseren van hun vakmanschap en inzicht geeft in wat zij daarvoor nodig hebben. Het actieprogramma wordt door Building Human Talent in de markt gezet. Vanuit TNO krijgen we een deel licentie-inkomsten.

Meer weten?

Ga naar [Vitaal Vakmanschap TNO \(buildinghumantalent.nl\)](https://buildinghumantalent.nl)

Contact TNO

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

AANPAK LERENDE & INNOVATIE ORGANISATIE



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Als vervolg op het TNO-model lerende en innovatieve organisaties heeft TNO een onderbouwde praktische aanpak ontwikkeld om organisaties meer lerend en innovatief te maken. De aanpak bestaat uit een organisatiescan, een workshop, verdiepende analyses, verbeteracties, monitoring en effectmeting. De scan die is ontwikkeld bij de aanpak geeft bedrijven inzicht in waar ze goed op scoren en waar de verbeterpunten liggen. Doel van de aanpak is om organisaties inzicht te geven en te helpen om meer lerend en innovatief te worden.

Meer weten?

Ga naar [Stimuleren van leren en innoveren is integrale uitdaging - Tijdschrift voor HRM](#)

Contact TNO

Wouter van der Torre

wouter.vandertorre@tno.nl

› SHAREHOUSE



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Sharehouse is een succesvol model en voorbeeld voor het opzetten van een onderzoeks-/innovatie-living lab voor de toekomst van werken. Sharehouse heeft een veelheid aan partners naast TNO: kennisinstellingen, bedrijven, opleidingsinstituten en overheden. Het is gericht op de logistieke sector, maar het model wordt ook toegepast in andere sectoren zoals de bouw. Sharehouse heeft een fysieke locatie in Rotterdam, waar experimenten plaatsvinden en scholieren leren over sociale innovatie, onderzoek en nieuwe technologieën. Bovendien lopen er rondom Sharehouse verschillende onderzoeken en innovatieprojecten. Ook zijn er learning communities opgezet.

Meer weten?

Ga naar: www.sharehouselab.nl

of www.linkedin.com/company/34691460/admin/

Contact TNO

Paul Preenen

paul.preenen@tno.nl

› OPERATOR SUPPORT SYSTEEM



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

In een operator support systeem wordt de medewerker met behulp van geprojecteerde (augmented) werkinstructies stap voor stap door het assemblageproces geleid. Met sociaal werkbedrijf Senzer heeft TNO de werking van een operator support systeem getest. Het gebruik van het operator support systeem verbetert niet alleen de kwaliteit van het werk maar wordt ook de flexibiliteit en inzetbaarheid van de medewerker vergroot en de “inleertijd” verkort.

Ook zet TNO een operator support canvas in bij bedrijven om de keuze voor de juiste operator support technologie te ondersteunen. Deze keuze wordt afgestemd op het proces en de doelen van het bedrijf. Daarnaast heeft TNO een kosten-baten-tool operator support, waarin voor en met een bedrijf een business case gemaakt wordt.

Meer weten?

Ga naar [Succesvolle pilot met operator support systeem bij sociaal werkbedrijf Senzer | TNO](#)

Contact TNO

Gu van Rhijn

gu.vanrhijn@tno.nl

IBM: INTRAPRENEURIAL BEHAVIOUR MEASURE



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Samen met de Utrecht University School of Economics ontwikkelde TNO in 2014 de Intrapreneurial Behaviour Measure (IBM). De IBM is een instrument om intrapreneurial gedrag van werknemers en organisationele factoren die dit beïnvloeden te meten. Het instrument kan algemeen intrapreneurial werkgedrag onder werknemers meten, individuele intrapreneurs detecteren, het intrapreneurial klimaat binnen organisaties peilen en antecedenten van intrapreneurial werkgedrag in kaart brengen. Van hieruit kunnen gericht interventies worden ingezet.

Meer weten?

Ga naar [The Intrapreneurial Behaviour Measure \(IBM\) \(kennisbanksocialeinnovatie.nl\)](https://kennisbanksocialeinnovatie.nl)

Contact TNO

Paul Preenen

paul.preenen@tno.nl

› INNOVEREN KUN JE LEREN



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

”Innoveren kun je leren” is een discussiespel voor de werkvloer. Het doel van het spel is om medewerkers uit de logistieke sector meer open te laten staan voor de implementatie van innovaties of vernieuwingen. De gedachte is om medewerkers meer te betrekken bij het proces van innovatie en vernieuwing in logistieke bedrijven, omdat ze hier weinig ervaring mee zouden hebben. Het spel kan ook worden ingezet als leidinggevenden willen polsen in hoeverre medewerkers openstaan voor innovatie adoptie. Het spel is door TNO medeontwikkeld in TKI Dinalog.

Meer weten?

Ga naar [Innoveren kun je leren: Een discussie spel voor de werkvloer | TNO Publications](#)

Contact TNO

Peter Oeij

Peter.oeij@tno.nl

› MIC: MY INTRAPRENEURIAL CANVAS



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

My Intrapreneurial Canvas (MIC) is een praktisch instrument voor werknemers die hun innovatieve en ondernemende ideeën willen laten landen in hun organisatie. Het canvas wordt individueel toegepast en bij voorkeur met een partner besproken. MIC is in 2020 ontwikkeld door TNO.

Meer weten?

Ga naar [My Intrapreneurial Canvas \(MIC\) Jouw ideeën verder brengen op het werk \(kennisbanksocialeinnovatie.nl\)](https://kennisbanksocialeinnovatie.nl)

Contact TNO

Paul Preenen

paul.preenen@tno.nl

› TIL: TOOL INNOVATIE LEIDERSCHAP



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Tool Innovatie Leiderschap (TIL) bevordert innovatie via de leidinggevende. Met de tool kunnen leidinggevenden in de logistiek achterhalen of zij al voldoende bekwaam zijn in een moderne, open manier van leidinggeven en communiceren die nodig is om innovaties succesvol in te voeren. De TIL is met ondersteuning van de Topsector Logistiek ontwikkeld door TNO.

Meer weten?

Ga naar [Tool ontwikkeld voor succesvol leidinggeven aan innovatie \(TIL\) in de logistiek - Topsector Logistiek](#)

Contact TNO

Gerben Hulsegge

gerben.hulsegge@tno.nl

› MOOC INNOVEREN IN DE PRAKTIJK



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Massive Open online Course (MOOC) *Sociale innovatie en vernieuwing binnen logistiek en transport* is een online leeromgeving. Hierin worden twee modules behandeld: wat is sociale innovatie en waarom is het belangrijk voor de logistieke sector? Wat is innovatie-adaptie en hoe past u dit toe? De MOOC is medeontwikkeld door TNO in TKI Dinalog.

Meer weten?

Ga naar [MOOC: Innoveren in de praktijk - TKI Dinalog](#)

Contact TNO

Peter Oeij

Peter.oeij@tno.nl

› WPI: WORKPLACE INNOVATION



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Workplace innovation of WPI is een beleidsinstrument dat organisatieprestaties en de kwaliteit van banen bevordert. TNO heeft met wetenschappelijke onderbouwing meegewerkt aan de ontwikkeling van WPI.

Meer weten?

Ga naar [Sociale innovatie in werk en organisatie - Monitorarbeid TNO](#)

Contact TNO

Steven Dhondt

steven.dhondt@tno.nl

› MINDFULNESS EVALUATIETOOL



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

TNO heeft in samenwerking met UvA en Radboud Universiteit en 3 mindfulness aanbieders (Centrum voor Mindfulness, Mindful Rijk en Zen.nl) een evaluatietool (vragenlijst) ontwikkeld die de effecten van mindfulness trainingen in kaart brengt. De tool meet zowel mindfulness zelf, als uitkomsten op het gebied van arbeid en gezondheid. De vragenlijst wordt door de 3 mindfulness aanbieders ingezet om de effecten van hun trainingen te meten. De vragenlijst is openbaar beschikbaar en ook door andere wetenschappelijke instituten of mindfulness aanbieders te gebruiken.

Meer weten?

Ga naar [Toekomstbestendige organisaties: innovatief, lerend en mindful | TNO](#)

Contact TNO

Wouter van der Torre

wouter.vandertorre@tno.nl

› WERKDRUK WEGWIJZER



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Werkdruk Wegwijzer is door TNO en sociale partners ontwikkeld om inzicht te bieden in werkdruk in een organisatie. De Wegwijzer leidt werkgevers en werknemers in vijf stappen door een effectieve aanpak van werkdruk. De Wegwijzer is een publiek toegankelijke pdf met klikbare koppelingen naar oplossingen en signaleringsinstrumenten.

Meer weten?

Ga naar [Werkdruk Wegwijzer \(tno.nl\)](https://www.tno.nl/werkdruk-wegwijzer)

Contact TNO

Noortje Wiezer

noortje.wiezer@tno.nl

› WEGWIJZER VERTROUWENSPERSOON



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft TNO de Wegwijzer Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen ontwikkeld. De Wegwijzer geeft inzicht in de functie van deze vertrouwenspersoon, zowel voor werknemers, werkgevers én vertrouwenspersonen zelf.

Meer weten?

Ga naar [Wegwijzer Vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen | TNO](#)

Contact TNO

Luuk Bouwens

luuk.bouwens@tno.nl

HANDREIKING GEDRAGSCODE (ON)GEWENSTE OMGANGSVORMEN



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

Om een veilige cultuur te creëren op de werkvloer, is het belangrijk om ongewenste omgangsvormen op de werkvloer tegen te gaan. Eén van de maatregelen die werkgevers kunnen nemen om ongewenste omgangsvormen op de werkvloer te voorkomen en aan te pakken is het gebruiken van een gedragscode. Om werkgevers praktische informatie te geven over het opstellen van een gedragscode heeft TNO op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een Handreiking gedragscode (on)gewenste omgangsvormen op de werkvloer ontwikkeld.

Meer weten?

Ga naar [Handreiking gedragscode \(on\)gewenste omgangsvormen | Publicatie | Arboportaal](#)

Contact TNO

Luuk Bouwens

luuk.bouwens@tno.nl

› **HANDREIKING MANTELZORG EN WERK**



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

TNO heeft in samenwerking met het ministerie van SZW en de Stichting van de Arbeid, en diverse experts en sociale partners, de Handreiking mantelzorg en werk ontwikkeld. De handreiking richt zich op het combineren van mantelzorg en werk. De handreiking geeft informatie en handvatten aan leidinggevenden en werknemers.

Meer weten?

Ga naar [Handreiking mantelzorg en werk | Brochure | Arboportaal](#)

Contact TNO

Luuk Bouwens

luuk.bouwens@tno.nl

› WERKPRESTATIE SCAN



Leer- en innovatievermogen
van medewerkers en
organisaties versterken

De tool

De Individuele Werkprestatie Scan (IWPQ) is een veelgebruikte, succesvolle wetenschappelijk ontwikkelde vragenlijst om werkprestatie te meten. De scan meet de (zelfbeoordeelde) prestatie van werknemers op drie dimensies: 1) taakprestatie, 2) contextuele prestatie, en 3) contraproductief werkgedrag. De scan is ontwikkeld in het promotieonderzoek van dr. Linda Koopmans, De scan kan bijvoorbeeld gebruikt worden om op betrouwbare en accurate wijze de effecten van een werkplek interventie op werkprestatie te meten.

Meer weten?

Ga naar [TvE 2011-3 Dossier Teamprestaties.pdf \(researchgate.net\)](https://www.researchgate.net/publication/271133333_TvE_2011-3_Dossier_Teamprestaties.pdf)

Contact TNO

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

› **INTEGRALE SKILLS METHODIEK (ISM)**



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

De tool

TNO heeft een overzichtsmoedel en aanpak voor hoe organisaties de skills van hun medewerkers integraal en stapsgewijs kunnen ontwikkelen: het Integraal Skills-ontwikkeling Model, ISM. Het model brengt in kaart wat de beïnvloedende factoren voor skills-ontwikkeling binnen organisaties zijn op verschillende niveaus. Dit is van cruciaal belang voor om te kunnen positioneren, ingrijpen en investeren.

Meer weten?

Ga naar [deze link](#).

Contact TNO

Paul Preenen

paul.preenen@tno.nl

› SKILLS PASPOORT



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

De tool

Het skills paspoort is een (digitaal) document voor het bijhouden, valideren en ontsluiten van skills van werknemers. In het skills paspoort worden niet alleen diploma's en certificaten, maar ook in werk opgedane skills weergegeven. Het skills paspoort ondersteunt daarmee de persoonlijke ontwikkeling en biedt werkgevers inzicht in de match tussen de skills van de kandidaat enerzijds en het functieprofiel en het onderwijs of scholing anderzijds.

Meer weten?

Ga naar [House of Skills \(houseofskillsregioamsterdam.nl\)](https://houseofskillsregioamsterdam.nl)

Contact TNO

Joost van Genabeek

joost.vangenabeek@tno.nl

› DE PASKAMER



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

De tool

De Paskamer is een digitale tool die werkzoekenden verder op weg helpt bij het vinden van een baan op basis van hun vaardigheden in plaats van diploma's. Werkenden en werkzoekenden kunnen een eigen skills-profiel samenstellen en krijgen op basis daarvan suggesties voor beroepen die op hun skills aansluiten en openstaande functies die daarbij passen.

Meer weten?

Ga naar www.houseofskillsregioamsterdam.nl/instrumenten/de-paskamer

Contact TNO

Joost van Genabeek

joost.vangenabeek@tno.nl

› SKILLS MATCHING METHODIEK



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

De tool

In het Appl.AI programma heeft TNO, samen met partijen als het UWV, CBS en O&O fondsen een skills matching methodiek ontwikkeld. De methodiek moet een betere en eerlijkere match op de arbeidsmarkt ten goede komen. Met behulp van AI kunnen vacatures beter gematcht worden en kan transparanter, met minder bias, geselecteerd worden.

Meer weten?

Ga naar [Skills Matching 2.0: Eerlijke besluitvorming op de arbeidsmarkt in het wervingsproces - Nederlandse AI Coalitie \(nlaic.com\)](https://nlaic.com)

Contact TNO

Joost van Genabeek

joost.vangenabeek@tno.nl

› SKILLS ONTOLOGIE



Skills inzichtelijk maken en
een gemeenschappelijke
skillstaal ontwikkelen

De tool

In samenwerking met onder andere het UWV wordt er gewerkt aan de benodigde AI-innovaties voor een verbeterde, semi-automatische en dynamische skills-ontologie, die rekening houdt met de actualiteiten en trends op de arbeidsmarkt. Met een uniforme skills taal of skills ontologie wordt het mogelijk om de betekenis van skills voor het werk in verschillende sectoren inzichtelijk te maken. De ontologieontwikkeling is onderdeel van de skills matching methodiek en het Appl.AI programma.

Meer weten?

Ga naar [Skills Matching 2.0: Eerlijke besluitvorming op de arbeidsmarkt in het wervingsproces - Nederlandse AI Coalitie \(nlaic.com\)](https://nlaic.com)

Contact TNO

Joost van Genabeek

joost.vangenabeek@tno.nl